

## FAQ sur la fontaine PiMag Waterfall®

Q. Où se trouve l'aimant de 1200 gauss et à quoi sert-il ? Il est écrit dans vos documents qu'il permet de réduire l'agglomération ?

R. L'aimant se trouve dans le tube bleu à l'intérieur du réservoir du bas duquel l'eau coule du robinet. Les molécules d'eau sont dipolaires et s'attirent mutuellement. Les aimants ont une influence sur l'angle que prennent les atomes d'hydrogène et d'oxygène dans la molécule d'eau. Ceci entraîne une diminution de la taille du groupe de molécules, ce qui est supposé augmenter l'absorption de ces molécules par le corps. L'agglomération est définie comme le rassemblement des masses, et comme l'aimant réduit cette masse en amas plus petits, il diminue l'agglomération.

Q. Qu'est-ce que la résine échangeuse d'ions ?

R. La résine échangeuse d'ions est utilisée dans les produits de purification d'eau et sert à aider à enlever les métaux lourds, tout en ajoutant des ions tels le sodium et le potassium qui aident à rendre l'eau alcaline.

Q. Il est écrit dans les matériaux que la première couche du filtre contient du carbone et des matières alcalinisantes. Quelles sont ces matières alcalinisantes ?

R. Les matières alcalinisantes font référence à un certain nombre de minéraux qui favorisent une eau alcaline. Nous ne donnons pas les spécifications détaillées à nos clients en raison d'exigences de propriété (confidentialité), protégeant nos produits d'être copiés.

Q. La seconde couche contient des granules d'argile, quel est leur rôle ? Il contient aussi de l'argent et des boules minérales. Quelles sont ces minéraux ?

R. La seconde couche de notre filtre contient différents éléments qui aident à filtrer les contaminants tout en relâchant des minéraux qui aident à augmenter le pH. Nous ne donnons pas les spécifications détaillées à nos clients en raison d'exigences de propriété (confidentialité), protégeant nos produits d'être copiés.

Q. La troisième colonne contient de la silice fine et des matériaux KDF. Qu'est-ce que le KDF ? La couche dorée vers le bas, est-ce le KDF ou le sable de silice ?

R. Les matériaux KDF (Kinetic Degradation Fluxion) aident à réduire les contaminants. Il s'agit des matériaux de couleur dorée.

Q. Au cours du processus de filtration, le potentiel d'oxydation devient bas. Comment cela fonctionne-t-il ?

R. L'ORP (Oxidation Reduction Potential / Potentiel d'Oxydo-Réduction) est un système de mesure de la capacité d'un système d'eau à soit libérer ou gagner des électrons lors d'une réaction chimique. L'ORP se mesure en millivolts et indique si une solution s'oxyde ou se désoxyde. Plus le nombre positif est haut, plus la solution est oxydante et donc un nombre positif bas ou un nombre négatif indiquera que la solution est désoxydante et contiendra des antioxydants. Avec la réduction des

produits chimiques oxydants, comme le chlore, les niveaux d'ORP s'abaisseront et indiqueront donc que l'eau a plus d'antioxydants.

Q. Vous créez une eau alcaline. Qu'est-ce que le pH ?

R. Le PiMag Waterfall a été testé en laboratoire et il a été constaté qu'il augmentait le pH de l'eau du robinet, qui est entre 7 et 7,5 pH, à une valeur comprise entre 8,5 et 9,5 pH. Les valeurs peuvent différer d'un pays et d'une zone à une autre selon la source d'eau utilisée.

Q. Y-a-t'il une grande différence entre le niveau de filtration de 1 micron de la fontaine Waterfall comparé au niveau de 0,02 micron pour le système Maxi ?

R. La différence est infime. Le PiMag Waterfall a été conçu pour fournir une eau alcaline avec un faible ORP. Pour obtenir ces deux aspects, vous devez pouvoir à la fois filtrer les contaminants et ajouter des minéraux. Le processus de filtration a été évalué par un laboratoire à 1 micron, ce qui signifie que cela filtre un haut pourcentage de contaminants trouvés dans l'eau du robinet. Nos résultats de tests, disponibles sur MyNikken, prouvent que les performances de notre fontaine Waterfall équivalent ou dépassent notre système d'eau actuel, concernant la filtration de contaminants et l'ajout de minéraux.

Q. La date de changement des filtres est après 900 litres, alors qu'elle est après 2200 litres pour les autres systèmes. Ont-ils une durée de vie plus longue ?

R. La durée de vie du filtre du PiMag Waterfall a été évaluée à 900 litres, basée sur un niveau de filtration continue requis pour obtenir un niveau de réduction de contaminants spécifique. Ce filtre a une composition différente de nos autres filtres et ils ne peuvent donc pas être comparés. Grâce à des tests prolongés, nous avons augmenté ces délais des pièces de rechange.

Q. Concernant le remplacement des filtres, il est dit tous les 900 litres ou tous les 3 mois. Si je l'utilise 10 fois en 3 mois, est-ce que je dois changer le filtre ?

R. Vous devriez promouvoir le système comme un produit à utiliser au quotidien. Vous ne profiterez pas des bienfaits du produit si vous ne l'utilisez que sur une petite période de temps. Les délais de remplacement sont basés sur un usage constant.

Q. Les filtres Nikken suppriment-ils les virus ou bactéries ?

R. Le rapport de test nous informe de ce que notre système aide à réduire, si trouvé dans l'eau. Nous ne faisons pas de tests pour des virus ou bactéries spécifiques.

Q. De l'eau dans le réservoir du haut a l'air de rester coincée et n'est pas filtrée. Est-ce un défaut ?

R. Non, ce n'est pas un défaut. C'est probablement car il y a une poche d'air sous les préfiltres. Les préfiltres doivent être enlevés, pressés pour enlever l'excès d'eau puis remis en place. Si ce n'est pas ça, il peut y avoir une bulle sous le séparateur en plastique situé en haut de la colonne de filtre, juste en dessous des filtres tissés. Si cela arrive, pousser un objet contondant dans le trou du bouchon (et piquer dans différents endroits) devrait résoudre le problème.

Q. Quelle est la durée optimale de trempage pour le filtre ?

R. La durée optimale est d'une nuit / 24 heures.

Q. Pendant combien de temps Nikken va-t-il continuer à fournir les pièces de rechange pour les autres systèmes d'eau ?

R. Elles seront disponibles pendant plusieurs années, comme nous l'avons fait pour les filtres de l'Air Power 5 original.

Q. Quelle est la différence entre les roches du système Maxi et les roches du Waterfall, et puis-je utiliser les roches du Maxi dans le Waterfall ?

R. Les roches du Waterfall ont des éléments minéraux légèrement différents de celles du Maxi, et la fontaine Waterfall a uniquement été testée avec ces roches. Nous ne pouvons pas garantir les résultats du Waterfall basés sur l'utilisation des roches du Maxi.

Q. Parfois mon filtre fuit sur le côté et dans le réservoir du bas, comment puis-je arrêter cela ?

R. Vous devriez d'abord vérifier que le filtre est positionné correctement dans le réservoir du haut et bien enfoncé dans le trou, de façon à ce qu'il repose sur le rebord. Cela peut arriver que le filtre ne soit pas à plat et que l'eau fuie d'un côté. Une bonne option est d'enlever le réservoir du haut pendant que le filtre est en place, et attrapez le bas du filtre tout en le poussant contre le fond du réservoir avec vos pouces. Cela vous permet de remettre le filtre en place et de vous assurer qu'il est droit. Une fois que vous avez fait cela, vous pouvez remplir le réservoir du haut avec un litre d'eau pour vérifier si la fuite est bien arrêtée.

Une autre option est d'enlever l'anneau en silicone qui entoure le haut du filtre juste sous le bouchon, puis de le remettre en place. Cela peut aider à enlever les petites bosses qui font que l'eau fuit.